

 **Přednáška 1**

 **Přednáška 2**

8:00

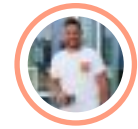
 **Registrace** 8:00 – 9:00

8:30

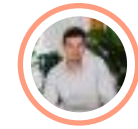
9:00

 **Úvodní slovo** 9:00 – 9:30

9:30



**Vztah se zákazníkem jako klíč k úspěchu**  
Ondřej Ratajský



**Jak překonat právní nástrahy: Praktické řešení aktuálních problémů u e-shopů**  
Roman Tomek

10:00



**Připravte se na budoucnost bez cookies třetích stran**  
Martin Jandora a Radek Svoboda

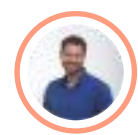


**Když už krabice nestačí**  
Gašpar Nagy a Ota Meissner

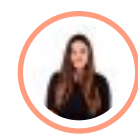
10:30

 **Přestávka na kávu** 10:30 – 11:00

11:00

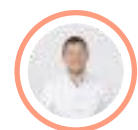


**Nejčastější chyby při expanzi do zahraničí**  
Denis Drexler

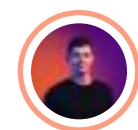


**Jak proměňujeme fuckupy ve Vaskách ve výhodu**  
Tereza Nnaji

11:30



**Příběh e-shopu Sportega: Úspěšná expanze do západní Evropy**  
Lukáš Lešovský



**Řízení cashflow s pomocí pokročilé Business Intelligence**  
Jakub Kaláb

12:00

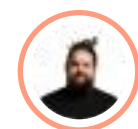
 **Obědová přestávka** 12:00 – 13:00

12:30

13:00

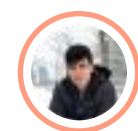


**+4 Jak se připravit s e-shopem na Vánoce?**  
Panelová diskuze



**Chování zákazníků online: Jak a kde vyhledávají produkty**  
Darko Ďurica

13:30

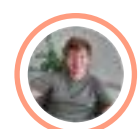


**Důležitost produktových dat: V čem nám pomáhají a jak na ně?**  
Jakub Chramosta

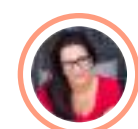
14:00

 **Přestávka na kávu** 14:00 – 14:30

14:30



**Výkonnostní marketing je droga a e-shopy jsou feťáci**  
Ondřej Pešák



**Od nakupujících k ambasadurům: budování komunity kolem vašeho e-shopu**  
Eva Čejková

15:00



**Proč je přílišný focus na PPC cesta do pekel**  
David Krobot

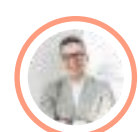


**Velký test CZ/SK e-shopů: Jak komunikují se zákazníky a v čem nejčastěji chybují**  
Lukáš Pulda

15:30

 **Přestávka na kávu** 15:30 – 16:00

16:00



**CX jako nová konkurenční výhoda: začněte ve 3 krocích**  
Lukáš Pítra

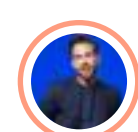


**Největší česká studie zaměřená na slevy a jejich použití v e-shopech.**  
Jaroslav Janíček

16:30



**Jak znalost značky ovlivňuje tržby**  
Pavel Hrstka



**Budování značky s Tomášem Arsovem**  
Tomas Arsov

17:00

 **Nezapomenutelná afterparty** 17:00 – 22:00

23:30